

Quel sens à la RSE dans les PME alter-gouvernées ?

Bertrand Valiorgue

Professeur de Stratégie et Gouvernance des Entreprises – ESC Clermont-Ferrand

Chercheur associé IFGE & CRCGM

Titulaire de la chaire [Alter-Gouvernance](#)



ALTER-GOUVERNANCE
chaire de recherche

Introduction

Appel croissant à plus de responsabilité sociale et environnementale de la part des entreprises (institutions et société civile) – demande d'éthique croissante

Relayées par les entreprises – création de fonctions, inflexion de la stratégie, discours, codes éthiques...

L'acceptation de responsabilités sociales et environnementales pour les entreprises brouille les frontières des sphères publiques et privés

Ce mouvement de fond a-t-il un sens pour les PME ? Et en particulier pour les PME alter-gouvernées ?



ALTER-GOUVERNANCE
chaire de recherche

Définition

La responsabilité sociétale (ou sociale) des entreprises (RSE) consiste à intégrer volontairement les préoccupations [sociales](#), [environnementales](#), et [économiques](#) dans les activités de production et de commercialisation et dans l'ensemble des [interactions](#) avec leurs [parties prenantes](#).

- ✿ Aller au-delà de la loi et de la réglementation
- ✿ Considérer les attentes de toutes les acteurs concernés/impactés par le fonctionnement de l'entreprise
- ✿ Good ethics is good business



Enjeux économiques

- Améliorer la gouvernance des entreprises
- Accroître la transparence via un reporting social et environnemental
- S'engager dans une compétition juste et équitable
- Développer l'innovation
- Combattre la corruption
- Avoir recours à l'investissement socialement responsable
- Protéger la propriété intellectuelle
- Réduire les risques

Enjeux environnementaux

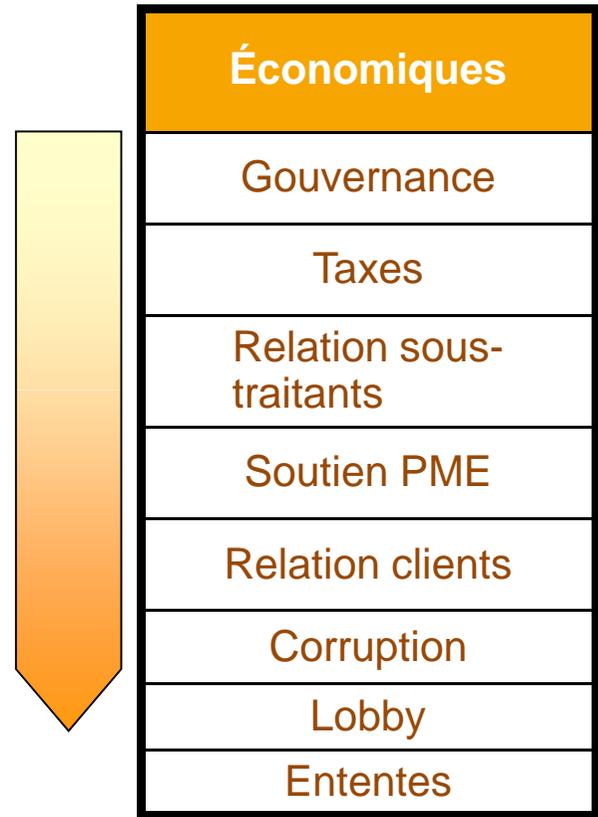
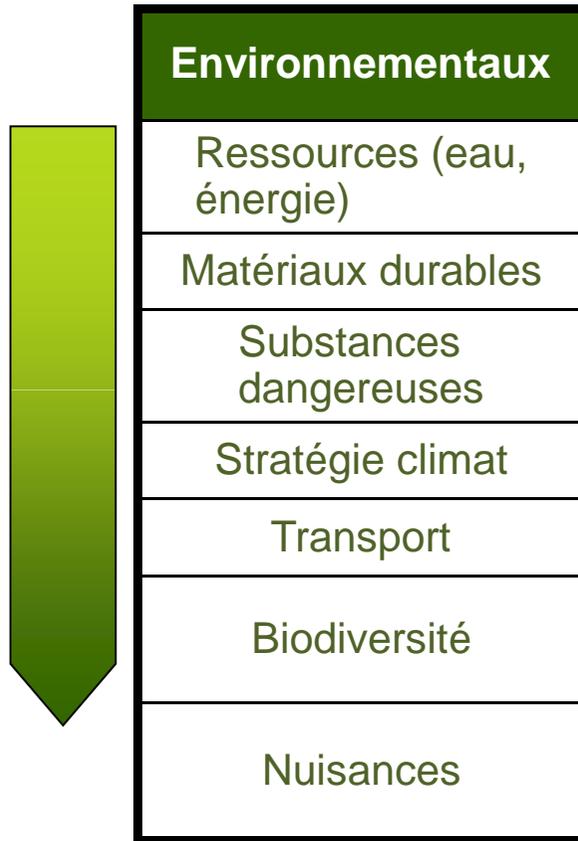
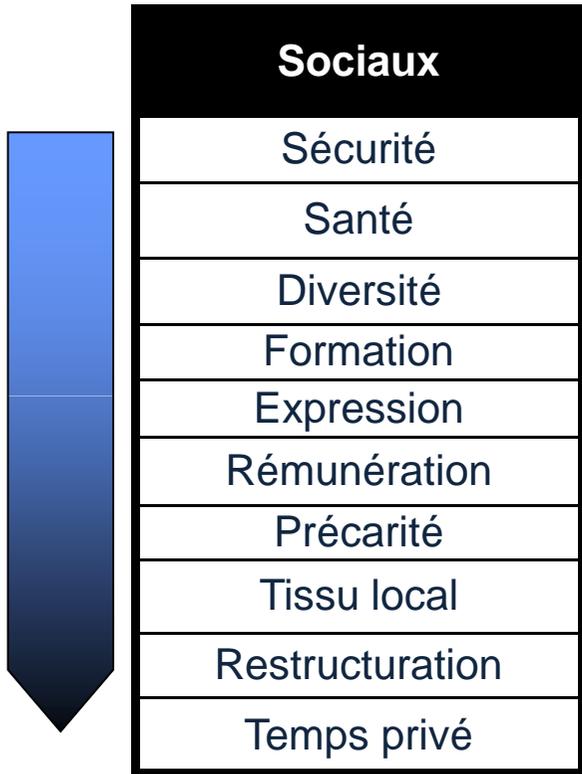
- Protéger l'air, l'eau et la biodiversité
- Réduire les émissions toxiques et les déchets
- Conserver les ressources naturelles
- S'engager dans la protection du climat
- Favoriser l'éco-conception et les matériaux recyclables

Enjeux sociaux

- S'engager dans une gestion des ressources humaines justes et équitables
- Améliorer les conditions d'hygiène et de santé sécurité
- Respecter le droit d'association
- Proscrire la discrimination et encourager la diversité
- Respecter l'intérêt des consommateurs

Enjeux globaux

- Dialoguer avec les parties prenantes
- Favoriser un management des chaînes de valeur responsable
- Respect les droits de l'Homme
- Réduire la pauvreté
- Implication dans le développement de politiques publiques



Plan

- ✓ De la nécessité d'une responsabilité sociétale pour les (grandes) entreprises contemporaines
- ✓ Ce besoin de RSE a-t-il un réel sens et intérêt pour les PME ?
- ✓ Le cas bien spécifique des entreprises alter-gouvernées



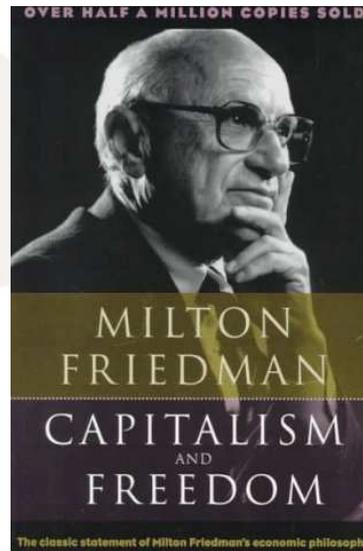


De la nécessité d'une responsabilité sociétale pour les entreprises contemporaines



ALTER-GOUVERNANCE
chaire de recherche

Le point de vue Milton Friedman



« il y a une, et une seule responsabilité sociétale de l'entreprise – d'utiliser ses ressources et de s'engager dans des activités conçues pour augmenter ses profits, tant qu'elle respecte les règles du jeu, c'est-à-dire, qu'elle s'engage dans une concurrence ouverte et libre, sans duperie ou fraude. »

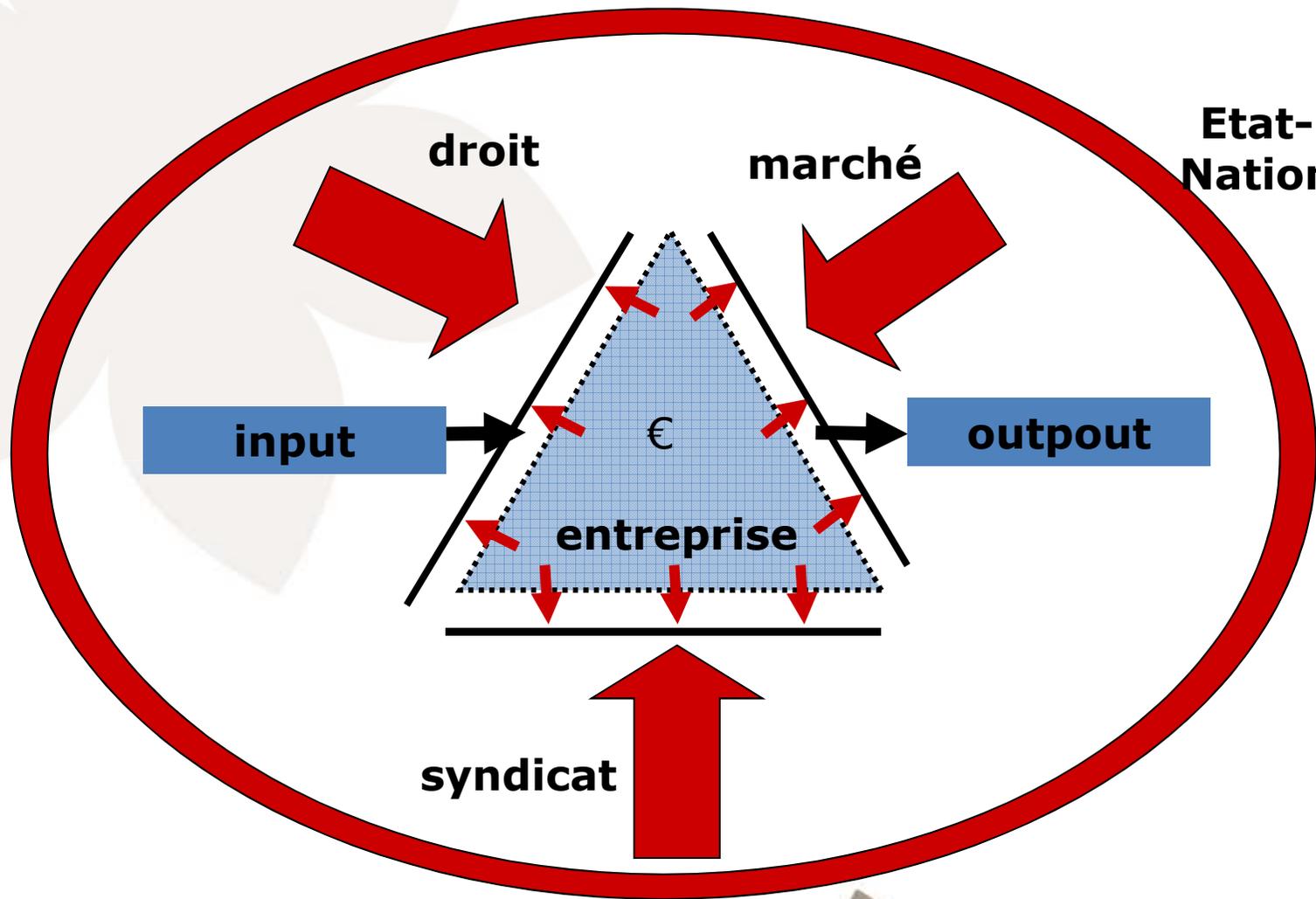


ALTER-GOUVERNANCE
chaire de recherche

Les règles du jeu en question

- ✿ Le jeu = le processus économique d'innovation et de création de valeur
- ✿ Ce jeu a des règles = les institutions qui cadrent, régulent et sanctionnent le fonctionnement des entreprises (la gouvernance).
- ✿ Ces règles du jeu sont fixés dans un cadre politique et constitutionnel précisément situé (une communauté, un Etat).
- ✿ Le point de vue de Milton Friedman ne tient que dans le cadre d'une **démocratie libérale**
- ✿ Dans ce contexte, la responsabilité est établie par rapport à un dommage et une faute. On assigne des responsabilités à un agent économique en fonction d'une délibération démocratique et d'un contrôle judiciaire et pénal légitime.





Ce modèle ne tient plus

Les demandes en matière de responsabilité émergent désormais à l'échelle globale

MAIS

Nos sociétés pensent la responsabilité que dans le cadre d'une communauté partageant les mêmes institutions

Les demandes de responsabilité nécessitent d'identifier des responsables

MAIS

Les processus de production sont devenus d'une extrême complexité, il est très difficile d'identifier les responsables

Les demandes de responsabilité nécessitent d'identifier des victimes et des dommages

MAIS

Les risques sont désormais systémiques, partagés par toute la société civile

Le modèle de la responsabilité tel que nous l'avons connu n'est plus adapté pour penser et donc définir les responsabilités entrepreneuriales contemporaines



La RSE et les PME



ALTER-GOUVERNANCE
chaire de recherche

Un type d'entreprise *a priori* exclu

- ✿ Les PME sont moins exposées au regard du public et de la société civile
- ✿ Les PME évoluent majoritairement sur le territoire national
- ✿ Les PME sont moins présentes sur les marchés de grande consommation
- ✿ Les PME sont plus soucieuses de leur environnement socio-économique local
- ✿ Les PME n'ont pas les moyens financiers, les compétences et les expertises pour mettre en place des pratiques RSE
- ✿ La RSE peut induire des changements identitaires profonds en contradiction avec les valeurs propres au PME (formel VS informel, procédure VS processus, planification VS intuition, écrit VS oral)



Les PME victimes de l'effet Gulliver ?

- * Le basculement des donneurs d'ordre – le cas des politiques d'achat responsable, phénomène d'entraînement.
- * L'incitation et la stratégie des pouvoirs publics
- * Les partenaires financiers
- * La multiplication des normes et pratiques de reporting
- * Acteurs dans les chaînes de valeur (gestion du risque de réputation)



La norme ISO 26000

- ✿ La norme ISO 26000 fournit des lignes directrices sur la RSE à destination de toutes les organisations (petites et grandes, indépendamment de la structure juridique).
- ✿ C'est une norme internationale qui ne fait pas l'objet d'une certification et d'une évaluation .
- ✿ Elle a pour ambition de mailler tous les acteurs d'une même chaîne de valeur pour augmenter les prises de responsabilités sociales et environnementales.







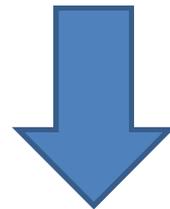
Le cas bien particulier des PME alter-gouvernées



ALTER-GOUVERNANCE
chaire de recherche

Un phénomène hors sujet

La responsabilité sociétale (ou sociale) des entreprises (RSE) consiste à intégrer les préoccupations sociales, environnementales, et économiques dans les activités de production et de commercialisation et dans leurs interactions avec leurs parties prenantes sur une base volontaire



- ✿ Une problématique ancrée au plus profond des gènes des entreprises alter-gouvernées
- ✿ Des pratiques et des structures de gouvernances bien plus abouties que les autres entreprises



Le syndrome de l'élève doué mais dilettant

- ✿ Le phénomène en place est une recomposition structurelle du capitalisme

Attention

De ne pas s'exclure du mouvement de fond et 'rater' des opportunités commerciales et sociales – le cas des BOP

- ✿ La RSE génère un nombre significatif d'innovations sociales

Attention

De ne pas se priver de ces innovations qui peuvent 'facilement' être intégrés par vos structures

- ✿ La RSE est à géométrie variable

Attention

De ne pas se contenter d'une vision mainstream et ne pas s'approprier la notion pour régénérer les modes de gouvernance

Conclusion

- ✿ La RSE est un modèle hybride de gouvernance entre le marché et l'Etat. Mix de régulation public et privé.
- ✿ Ce mode de gouvernance génère de nombreuses innovations en matière de pratiques et de structures de gouvernance. Concentré au niveau de la grande entreprises.
- ✿ Ces innovations et expériences touchent par capillarité les PME.
- ✿ Ce mouvement est à la fois un non sens et une opportunité pour les PME alter-gouvernées (stratégique, politique, commercial, communication).